

# ぽいん太会員規約

※本規約を充分にお読みいただき、同意のうえ、お申込みください。

## 1. 〈本規約の目的〉

本規約は、有限会社ファーストリス（以下「当社」といいます）が運営するぽいん太サービス、ぽいん太カードの会員資格等の基本的事項について定めるものです。

## 2. 〈会員資格〉

会員とは、ぽいん太会員規約（以下「本規約」といいます）を承認のうえ、当社に入会を申し込み、当社が入会を認め、ぽいん太ポイントカード（以下「カード」といいます）を貸与した個人をいいます。（以下ぽいん太ポイントカードを「会員証」といいます）

入会は18歳以上の方とさせていただきます。入会時にご氏名、ご住所、生年月日等を確認させていただく場合がございます。

以下のいずれかに該当する場合、当社は承諾しないことがあります。

- ・「ぽいん太入会申込書」の記載に虚偽・誤記または記入漏れがあったことが判明した場合
- ・過去に本規約違反などにより強制退会させられたことが判明した場合
- ・その他、当社のサービス運営に支障をきたすなどその他当社が会員として不適切と判断した場合

## 3. 〈カードの発行と利用〉

カードの発行は、おひとり様 1枚限りとし、発行当日からぽいん太ショップまたはぽいん太加盟店にてご利用になります。カードは、貸与された会員様ご本人のみが利用できるものとし、他人に譲渡、貸与することはできません。※会員証はお申し込みいただいたご本人のみ利用を認めるものです。一切の権利を第三者に譲渡・貸与することはできません。会員は直ちにカードの盗名欄に自筆するものといたします。

## 4. 〈会費〉

入会金、年会費、その他会員になるための費用はかかりません。

## 5. 〈特典〉

### (1) ポイントの付与

以下の場合、ポイントが加算されます。会員証のご呈示がない場合は、ポイントは加算されませんのでご注意ください。

- (a) ぽいん太ショップへ来店の際、窓口へ会員証を呈示ください。ぽいん太ポロ設置店では、当該設置場所にて会員証をかざしてください。1日1回ポイントを加算いたします。（加算されるポイント数はその都度異なる場合がございます。）
- (b) ぽいん太ショップにて景品交換の際、景品と一緒に会員証を呈示ください。景品交換の度にポイントを加算いたします。（加算されるポイント数はその都度異なる場合がございます。また、景品交換ポイントは1日の回数制限をする場合がございます。）

(c) 当社が指定するぽいん太加盟店で、現金、クレジットカード、電子マネーでのお買物の際、会計前に会員証をご呈示ください。会計後のレシート提示による、ポイント加算はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。お買上げ金額100円（税抜）につき、1ポイントを加算いたします。レシート1枚ごとに計算、1ポイント未満は切り捨てとなります。商品・サービスによっては、ポイントが加算されないのあらかじめご了承ください。

### (2) その他のサービス

会員証のご呈示により、当社が指定するサービス、施設、イベント利用時に各種ご優待を受けることができます。※特典の内容は予告なしに変更することがあります。※その他のサービスを受けられる際に、送信されたハガキやeメールのご呈示が必要な場合があります。

## 6. 〈ポイントのご利用と保有上限〉

獲得したポイントはポイント数に応じてポイント交換対象商品と交換いただけます。また、ぽいん太加盟店にて1ポイントを1円と換算して、次回以降のお買上時のお支払い代金として店頭にてご利用いただけます。ただし、ポイントをご利用いただけない商品・サービスが一部ございます。保有できるポイントの上限を設ける場合がございます。※利用店舗によってポイントの還元率が異なる場合がございます。※会員証の会員情報登録が完了するまでの間、ポイントをご利用いただくことができない場合があります。

## 7. 〈ポイントの修正〉

当社は、会員等の保有ポイントを修正すべき事情が存在すると判断した場合、事前の通知及び事後の報告なくこれを修正できるものとします。

## 8. 〈お買上げ商品返品時の処理〉

会員証ご利用によるお買上げ商品を返品する場合にも必ず会員証をご呈示ください。返品金額相当のポイントを減算処理いたします。また、減算対象となるポイントを既にご利用されていた場合は、ご返金いただきますのでご了承ください。

## 9. 〈会員証紛失・破損・盗難時〉

(1) 会員証の紛失・破損、盗難にあわれた場合は、すみやかにぽいん太ショップ・ぽいん太加盟店もしくは当社へお申し出ください。

再発行の手続きの際は、必ずご本人を確認できるものをご持参ください。

再発行手続きをされた場合、お届け時点のポイント残高は引き続き有効といたします。（手数料としてポイントを減算する場合がございます。手数料は再発行後に累積されたポイントから減算する場合もございます。）

(2) 前項のお届けの前に不正利用により消滅したポイントは、当社は何らの保証も行わず、一切の責任を負いません。

## 10. 〈届け出事項の変更〉

住所、氏名、電話番号など、届け出事項に変更があった場合は、すみやかにぽいん太ショップ・ぽいん太加盟店もしくは当社へお届けください。

## 11. 〈退会〉

会員の都合により退会する場合は、すみやかにぽいん太ショップ・ぽいん太加盟店もしくは当社へお届けのうえ、カードをご返却ください。退会時のポイント残高は、退会のお申し出をもって無効となります。

## 12. 〈会員資格の喪失〉

会員は、以下の場合、会員資格を喪失するものとします。なお、会員資格を喪失した場合、その時点のポイント残高も同時に喪失するものとします。

- (a) 会員に本規約の違反、または不正があった場合
- (b) 加盟店・関連・関係施設への入店を断られた場合
- (c) その他当社が適当と判断した場合

## 13. 〈本規約の追加、変更〉

本規約は、会員への予告なしに追加、変更することがあります。本規約の変更を当社の定める方法で公表後、会員が会員証を利用した場合は、その変更事項について承認されたものとします。

## 14. 〈ぽいん太ポイント会員証の終了〉

当社の都合により、事前の予告なしに会員証の取り扱いを終了させていただく場合がございます。この場合、累積されたポイントは無効となります。あらかじめご了承ください。

## 15. 〈会員証会員の登録・個人情報の管理〉

当社は、会員証の会員登録・管理などの業務を当社が指定する会社に委託し、収集した個人情報を当該委託先企業が受託の目的に限って利用することを会員は承諾するものとします。

・会員は、収集した個人情報について、当該委託先企業が以下の目的の場合に利用することに同意します。

(1) 届出事項の内容に不備または不明点がある場合の確認連絡

(2) その他、会員からの問合せや各種の連絡を行う場合

※なお、会員に連絡を行う場合は電話、eメール、郵送等にて行います。

## 16. 〈会員情報の利用目的〉

当社および提携各社※は、お申込みの際にご記入いただいた住所、氏名、電話番号等の情報およびご利用内容についての個人情報、個人情報保護措置を講じたうえで共有し、以下の目的のために共同利用いたします。なお、共同利用の責任会社は、当社です。

(a) 当社から会員に対し、会員情報や特典に関わる重要な案内を行うため

(b) 当社および提携各社の催しや商品、サービス、情報などの各種案内を行うため

(c) 市場調査、商品開発、リニューアルなどのためのマーケティング活動のため

(d) ぽいん太ショップおよびぽいん太加盟店での利用内容に関して、当社から会員に対して連絡する必要が生じた場合に連絡を行うため

※提携各社は、[<http://www.fi-net.jp>] をご覧ください。

## 17. 〈各種案内送付停止などの手続き〉

会員は、前条 (b) の各種案内の送付停止または再開の依頼を、当社に対して申請することができます。各種案内の送付停止に伴い退会の手続きを取る場合があります。

## 18. 〈個人情報取り扱いの不同意〉

当社は、会員が契約に必要な事項の記載を希望しない場合、本契約をお断りする場合や退会の手続きを取る場合があります。

## 19. 〈免責事項〉

(1) 天災地変、通信回線障害等の不可抗力及び当社が必要と判断した場合、会員に事前に通知なく一時的に会員が受けることのできるサービスの提供を中止させていただくことがありますので、あらかじめご了承ください。

(2) 当社は、会員がサービスを通じて得る情報などについて、その安全性、正確性、確実性、有効性において一切の責任を負わないものとします。

(3) 会員は会員番号を他人に知られることのないよう、責任を持って管理するものとし、会員の過失により何らかの障害が生じた場合といえども、当社は一切責任を負わないものとします。

(4) 会員の登録情報に変更が生じた場合に変更登録がなされなかったことにより生じた損害についても当社は一切責任を負わないものとします。

## 20. 〈ポイント残高の照会〉

会員は、ぽいん太ショップまたはぽいん太加盟店にて、カードを呈示またはかざしていただくことで、現在保有されているポイント数をご確認いただけます。

## 21. 〈問合せ〉

本規約および会員登録情報についてのお問合せ、ご相談は㈱ファーストリスまでご連絡ください。

電話番号：0120-294-994 受付時間平日 AM10:00～

PM5:00（土曜・日曜・祝日を除く）